**MANUAL DE USUARIO**

**TAXATION SMART**

**GESTIÓN DE COBRO**

**TABLA DE CONTENIDO**

**Pág.**

[GESTION DE COBRO 3](#_Toc200463392)

[1. Gestión de cobro 3](#_Toc200463393)

[1.1. Lotes de selección de cobro 3](#_Toc200463394)

[1.2. Funcionalidad 3](#_Toc200463395)

[1.2.1. Lotes de Selección de Población 3](#_Toc200463396)

[1.2.2. Cargue de Candidatos mediante cargue de Archivos masivo 5](#_Toc200463397)

[1.3. Gestión de Procesos Jurídicos 7](#_Toc200463398)

[1.3.1. Mandamiento de Pago 8](#_Toc200463399)

[1.4. Citación mandamiento de pago 10](#_Toc200463400)

[1.5. Resolución de Embargo y Oficios 12](#_Toc200463401)

[1.6. Seguir adelante la ejecución 20](#_Toc200463402)

[1.7. Liquidación del crédito 22](#_Toc200463403)

[1.8. Auto archivo de proceso 25](#_Toc200463404)

[1.9. Resolución de desembargo y oficios 27](#_Toc200463405)

[2. Suspender un proceso jurídico 30](#_Toc200463406)

[2.1. Funcionalidad 30](#_Toc200463407)

[2.1.2 Mandamiento de pago 30](#_Toc200463408)

**MANUAL DE USUARIO – GESTION DE COBRO**

**INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

# GESTION DE COBRO

A continuación, este manual tiene como objetivo proporcionar una guía clara y específica para asegurar el funcionamiento óptimo y el desarrollo eficiente de las actividades en la opción de Gestión de Cobro.

## Gestión de cobro

## Lotes de selección de cobro

La ruta de acceso al módulo es la siguiente:

**Gestión de Cobro -> Proceso Jurídico -> Lotes de Selección de Población**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 1 – ruta de acceso - gestión de cobro*

## Funcionalidad

## Lotes de Selección de Población

Se realiza el proceso de gestión de cobro:

* + - 1. Clic 

*Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.*

*Imagen 2 – lotes de selección de población*

En la siguiente Ventana, diligenciar los siguientes pasos:

Seleccionar  **Tributo**

Seleccionar  **Sub-Tributo**

Ingresar **Identificación Sujeto**

Clic 

*Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.*

*Imagen 3 – Parámetros de Búsqueda.*

A continuación, se visualiza los registros o vigencias a procesar:

**1.** Seleccionar  **vigencia.**

**2.** Clic 

*Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.*

*Imagen 4 – Selección o registro de vigencias*

A continuación, se visualiza el registro fue exitoso:

Clic **

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 5 – registro exitoso.*

En la siguiente ventana se visualiza el sujeto agregado:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 6 – Candidato Agregado*

Nota: Este procedimiento de agregar sujetos se puede repetir, para varios sujetos o realizar el cargue a través del archivo de carga masiva de Excel.

## Cargue de Candidatos mediante cargue de Archivos masivo

A continuación, realizar el cargue a través del archivo de carga masiva de Excel de la siguiente forma:

1. Clic Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.
2. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 7 – Agregar cargue de archivos*

Se visualiza la siguiente ventana, realizar los siguientes pasos:

1. Clic  **Archivo de Candidatos**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 8 – Insertar Archivo*

Se Procesa Archivo:

1. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 9 – Procesar Cargue.*

Para continuar con el proceso, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Sujetos**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 10 – Iniciar proceso jurídico.*

Se visualiza la siguiente ventana, Realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Flujo**
2. Seleccionar  **Tipo de Plantillas**
3. Seleccionar  **Regla de validación de Procesamiento**
4. Clic 
5. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 11 – Iniciar Proceso jurídico*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

*Imagen 12 – Ventana Emergente.*

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado**:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 13 – Estado de procesado.*

## Gestión de Procesos Jurídicos

La ruta es la siguiente:

**Gestión de Cobro -> Proceso Jurídico -> gestión de proceso jurídicos**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 14- Ruta de Acceso*

Se visualiza la siguiente pantalla, diligenciar los siguientes pasos:

1. Selecciona  **Tipo Flujo**
2. Selecciona  **Etapa.**
3. ingresar **Lote de Carga**
4. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 15 - Parámetros de Búsqueda Etapa.*

## Mandamiento de Pago

A continuación, realice los pasos para generar el **Mandamiento de Pago**:

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 16 – Generar documento*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Clic

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 17 – Proceso masivo de Etapas.*

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 18- Mensaje de notificación.*

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado**:**

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic 

Captura de pantalla de computadora

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 19- cambio Estado / Etapa.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 20- Ventana Emergente*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 21 - Notificación.*

## Citación mandamiento de pago

A continuación, realice los pasos para generar el **Citación Mandamiento de Pago**:

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

*Imagen 22-Generar Documento.*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 23- Proceso masivo de Etapas*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

Texto

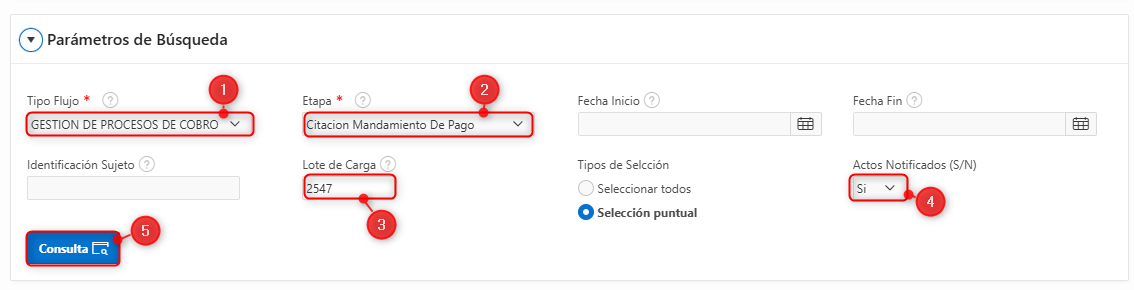
El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 24- Notificación.*

***Nota: una vez generado el acto de ‘*Citación mandamiento de pago*’ se debe notificar, para esto se recomienda visualizar el manual de sistema de notificación.***

A continuación, realice la búsqueda del proceso en estado notificado:

1. Seleccionar  **Tipo Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Selección  **Actos Notificados (S/N)**
5. Clic 



*Imagen 25 - parámetros de búsqueda*

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado**:**

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 26 - Cambio de estado.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 27-Ventana Emergente*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 28 - Notificación.*

## Resolución de Embargo y Oficios

A continuación, realice la búsqueda del proceso de **Resolución Embargo y Oficios**:

1. Seleccionar  **Tipo Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote Carga**
4. Clic 

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

*Imagen 29 – Etapa Resolución Embargo y Oficios.*

A continuación, realice los pasos para generar el **Lote Medida Cautelar**:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 30 – Procesar Lote Medida Cautelar*

Se visualiza la siguiente ventana, Diligenciar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Tipo De Medida Cautelar**
2. Clic

Imagen que contiene Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 31 – Proceso Tipo de Medida Cautelar.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 32- Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 33 - Ventana de Confirmación.*

A continuación, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 34-Iniciar medida cautelar.*

Se visualiza la siguiente ventana, Realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Tipo de Plantilla**
2. Seleccionar  **Plantilla Solicitudes de Investigación**
3. Seleccionar  **Entidades por Tipo de Embargo**
4. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 35 – Iniciar Medida Cautelar.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 36 - Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 37 – Ventana Emergente.*

A continuación, Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 38-Cambio estado de embargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 39 – Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Diagrama, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 40 – Mensaje de Confirmación.*

A continuación, Realizar los siguientes pasos para **Generar resolución de embargo**:

1. Seleccionar  proceso jurídico
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 41 – Generar resolución de embargo.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Tipo de Plantilla**
2. Seleccionar  **Plantilla Resolución de Embargo**
3. Seleccionar  **Plantilla Oficio de Embargo**
4. Seleccionar  **Nombre Entidad**
5. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 42 – Documentos Embargo.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 43 - ventana.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

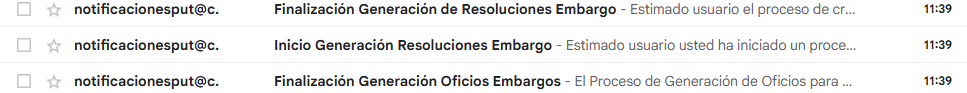
Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 44 – Mensaje de enviado correo*

A continuación, se visualiza los correos entregados al sujeto:



*Imagen 45 – Notificaciones de Gmail.*

***Nota: el funcionario recibirá 4 correos:***

* ***Inicio generación resoluciones embargo***
* ***Inicio generación oficios embargos***
* ***Finalización generación oficios embargos***
* ***Finalización generación de resoluciones embargo***

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 46 – Notificación de Gmail.*

***Nota: El correo de "Finalización generación de resoluciones de embargo"***

***es importante, debido que en este recibirá el número del lote de impresión, el cual utilizará más adelante***

A continuación, En la opción de **resolución de embargo:**

1. Seleccionar **Proceso jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 47 – Resolución de embargo.*

Se visualiza la siguiente pantalla, Diligencias los siguientes pasos:

1. Ingresar Lote de Impresión
2. Clic 
3. Clic 
4. Clic  **Ver Acto**
5. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 48 – Acto de embargo.*

Se visualiza, en la Opción **Oficios de Embargo** el cargue del oficio de embargo:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 49 – oficio de embargo.*

A continuación, en la opción **resolución de embargo** diligenciarlos siguientes pasos:

1. Seleccionar  **resolución de Embargo**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 50 – Resolución de embargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 51 – ventana Emergente.*

## Seguir adelante la ejecución

A continuación, realice la búsqueda del proceso de **Seguir Adelante la Ejecución**

1. Seleccionar   **Tipo Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Clic 

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

*Imagen 52 – parámetros de Búsqueda.*

A continuación, Diligenciar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  Proceso Jurídico
2. Clic **Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 53 – Etapa de proceso jurídico.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Clic ****

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 54 – Proceso Masivo de Etapas*

Se visualiza la siguiente ventana:

Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 55 – Proceso de ejecución.*

***Nota: una vez generado el acto de ‘seguir adelante la ejecución’ se debe notificar, para esto se recomienda visualizar el manual de sistema de notificación.***

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado:

1. Seleccionar **Tipo Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Seleccionar  **Actos Notificados (S/N)**
5. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 56 – Parámetros de Búsqueda.*

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 57 – Etapa de proceso jurídico.*

Sevisualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 58 – Ventana Emergente.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 59 – Mensaje de confirmación.*

## Liquidación del crédito

A continuación, realice la búsqueda del proceso de **Liquidación Del Crédito:**

1. Seleccionar  **Tipo Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 60 – Búsqueda de la etapa.*

A continuación, Diligenciar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic **Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 61 – Etapa de proceso jurídico.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 62 – Proceso Masivo de Etapas.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 63 – Mensaje.*

***Nota: una vez generado el acto de ‘seguir adelante la ejecución’ se debe notificar, para esto se recomienda visualizar el manual de sistema de notificación.***

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 64 –Etapa de proceso jurídico.*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 65 –Ventana Emergente.*

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 66 – notificación.*

## Auto archivo de proceso

A continuación, realice la búsqueda del proceso de **Auto de Archivo Proceso:**

1. Seleccionar  Tipo Flujo
2. Seleccionar  Etapa
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Clic 

***Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.***

*Imagen 67 –Búsqueda de etapa.*

A continuación, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar ** Proceso jurídico**
2. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 68 –Etapa de proceso jurídico.*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  Plantilla
2. Clic ****

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 69 – Proceso Masivo de Etapas.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 70 –Mensaje ejecución.*

Se visualiza que el estado del sujeto cambió a “Sí”, indicando que fue procesado:

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 71 –Etapa de proceso jurídico.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 72 –Ventana emergente*

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 73 – Notificación exitosa.*

## Resolución de desembargo y oficios

A continuación, realice la búsqueda del proceso de **Resolución De Desembargo y Oficios:**

1. Seleccionar  **Tipo de Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 74 –Búsqueda de etapa.*

A continuación, realizar los siguientes pasos para **Generar Desembargo**:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic Interfaz de usuario gráfica, Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 75 – Búsqueda de funcionario.*

Se visualiza la siguiente ventana, Realice los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Causales de Desembargo**
2. Ingresar **Observación**
3. Seleccionar **Proceso**
4. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 76 – Registro Opción Desembargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 77 –Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

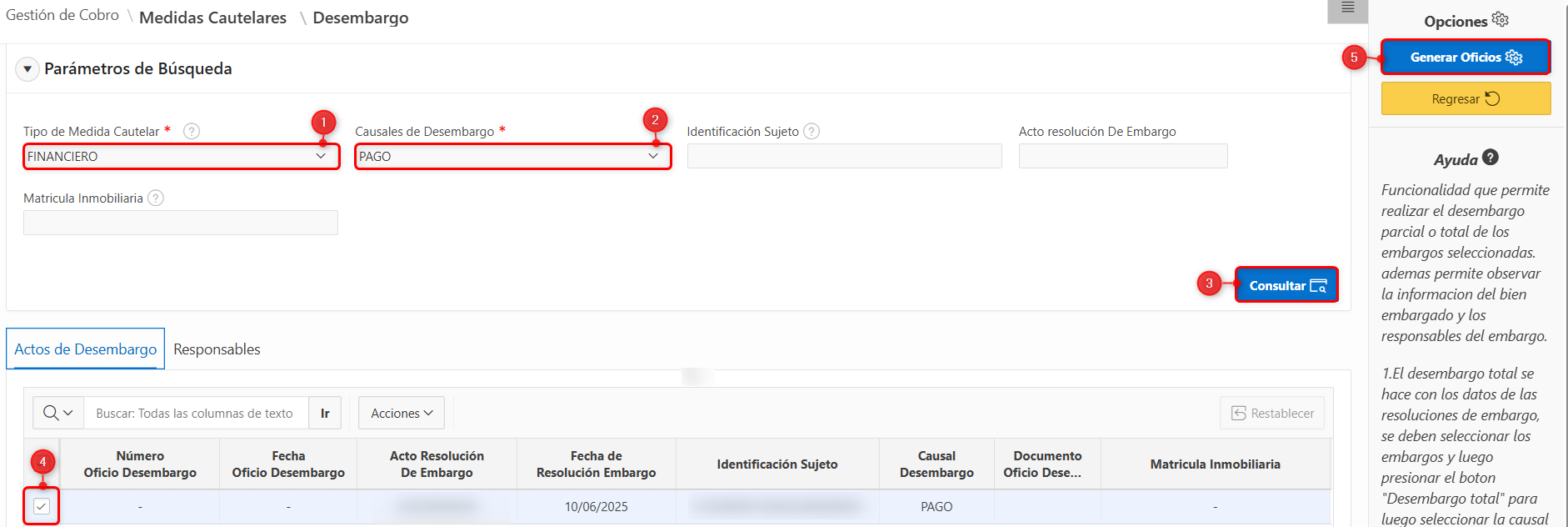
*Imagen 78 – Ventana Emergente.*

Clic Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Se visualiza la siguiente pantalla, diligenciar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Tipo de Medida Cautelar**
2. Seleccionar ** Causales de Desembargo**
3. Clic 
4. Seleccionar  **Proceso**
5. Clic 

**

*Imagen 79 – Desembargo.*

Se Visualiza la siguiente ventana, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  Tipo de Plantilla
2. Seleccionar  Plantilla Oficio De Desembargo
3. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 80 – Generación Documentos de Desembargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 81 – Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 82 – Mensaje Envió de correo.*

Se visualiza, en la Opción **Actos de Desembargo** el cargue del oficio de desembargo:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 83 – Actos de Desembargo.*

## Suspender un proceso jurídico

## Funcionalidad

## 2.1.2 Mandamiento de pago

A continuación, realice los pasos para generar el **Mandamiento de Pago**:

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 84-Búsqueda de la etapa.*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Clic

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 85-Búsqueda de la etapa.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 86- notificación.*

Nota: una vez generado el acto de Mandamiento de Pago, se procede a hacer un convenio de pago, para eso se recomienda visualizar el manual de facilidad de pago.

A continuación, se visualiza que el **estado del proceso jurídico** fue **suspendido**:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 87 – Proceso jurídico.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Seleccionar **Tipo de Acto**
3. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 88 – Ventana.*

A continuación, se visualiza la siguiente notificación:

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 89 – Notificación.*

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 90 – estado suspendido*